

Datenschutzerklärung

Wir begrüßen Sie auf unserer Webseite und freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Mithilfe dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie umfassend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen zustehenden Rechte.

Verantwortlicher

Verantwortliche Stelle für die Internetseite „multi.wvv-parken.de“ ist die

Würzburger Versorgungs- und Verkehrs-GmbH

Haugerring 5

97070 Würzburg

Telefon: 0931 36-0 (Vermittlung)

Telefax: 0931 36-1354

info@wvv.de

Datenschutzbeauftragter

E-Mail und Kontakt des Datenschutzbeauftragten: datenschutz@wvv.de

Ihre Rechte als betroffene Person

Gerne informieren wir Sie über die Ihnen zustehenden Rechte als Betroffener nach Art. 15 - 22 DS-GVO.

- Das Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO),
- Das Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO),
- Das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO),
- Das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO),
- Das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 18 DS-GVO),
- Das Widerspruchsrecht gegen die Datenverarbeitung (Art. 21 DS-GVO).

Diese Rechte können Sie unter datenschutz@wvv.de oder postalisch unter der oben angegebenen Adresse geltend machen. Gleiches gilt, wenn Sie Fragen zur Datenverarbeitung unseres Unternehmens haben oder eine erteilte Einwilligung widerrufen möchten. Ihnen steht zudem ein Beschwerderecht an eine Datenschutzaufsichtsbehörde (z. B. das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 18, 91522 Ansbach) zu.

Widerspruchsrechte

Wenn Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung widersprechen, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerspruch ist kostenlos und kann formfrei erfolgen, möglichst per E-Mail an datenschutz@wvv.de oder schriftlich an die Würzburger Versorgungs- und Verkehrs-GmbH Haugerring 5, 97070 Würzburg.

Für den Fall, dass wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Bitte beachten Sie, dass im Falle eines solchen Widerspruchs die Nutzung der Webseite und der Abruf der hierüber angebotenen Leistungen unter Umständen nur eingeschränkt oder überhaupt nicht möglich sind.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Aufruf und Nutzung der Webseite

Bei jedem Zugriff auf unsere Webseite und die Unterseiten werden Nutzungsdaten durch den jeweiligen Internetbrowser übermittelt und in Protokolldateien gespeichert (Server Logfiles). Die dabei gespeicherten Datensätze enthalten die folgenden Daten:

- Name des Internet Service-Providers
- Angaben über die Webseite von der aus Sie uns besuchen (Referrer)
- Verwendeter Webbrowser und verwendetes Betriebssystem
- Die von Ihrem Internet Service Provider zugewiesene IP-Adresse
- Angeforderte Dateien, übertragene Datenmenge, Downloads/Dateiexport
- Angaben über die Webseiten, die Sie bei uns aufrufen inkl. Datum und Uhrzeit

Aus Gründen der technischen Sicherheit (insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Webserver) sowie zur Identifikation von Betrugsversuchen (z. B. im Bereich der Anzeigenannahme) werden diese Daten gemäß Art. 6 Absatz 1 lit. f DS-GVO gespeichert.

Die Zulässigkeit dieser Verarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 b), f) DS-GVO (Nutzungsverhältnis, berechtigtes Interesse). Unser berechtigtes Interesse liegt in der Zurverfügungstellung einer Webseite mit Informationen, dem Anbieten von Leistungen gegenüber unseren Kunden, der Online-Abwicklung von Verträgen, der Optimierung des Webseitenbetriebs und der Gewährleistung der technischen Sicherheit (insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Webserver) sowie zur Identifikation von Betrugsversuchen. Die von uns verarbeiteten Daten werden benötigt, um Ihnen die Nutzung der Webseite zu ermöglichen.

Die Protokolldateien werten wir in anonymisierter Form aus, um die Webseite weiter zu verbessern und nutzerfreundlicher zu gestalten, Fehler schneller zu finden und zu beheben sowie Serverkapazitäten zu steuern. So kann beispielsweise nachvollzogen werden, zu welcher Zeit die Nutzung der Webseite besonders beliebt ist und wir können entsprechendes Datenvolumen zur Verfügung stellen. Ihre IP-Adresse wird nach Beendigung der Nutzung gelöscht oder anonymisiert. Bei einer Anonymisierung werden die IP-Adressen derart geändert, dass diese nicht mehr oder nur mit einem unverhältnismäßig großen Aufwand an Zeit, Kosten und Arbeitskraft einer bestimmten oder bestimmaren bzw. identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugeordnet werden können.

Cookies (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO)

Unsere Internetseiten verwenden an mehreren Stellen so genannte Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt und gespeichert werden Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen.

Cookies erlauben es der Webseite, Ihren Browser wiederzuerkennen, Ihnen beim Surfen durch verschiedene Abteilungen der Webseite zu folgen und Sie zu identifizieren, wenn Sie auf die Webseite zurückkehren.

Cookies beinhalten keine Daten, die Sie persönlich identifizieren, aber die von uns gespeicherten Informationen über Sie können den von den Cookies enthaltenen und in ihnen gespeicherten Daten zugeordnet werden. Sie dienen dazu, die Seite nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen.

Informationen, die wir durch den Einsatz der Cookies von Ihnen erhalten, können zu folgenden Zwecken verwendet werden:

- Wiedererkennung des Nutzerrechners beim Besuch der Webseite
- Speicherung Ihrer Cookie-Einstellungen

- Speicherung Ihrer aktuellen Buchungs-Session-ID
- Speicherung Ihrer Sprachauswahl
- Betrieb der Webseite
- Vorbeugung von Betrug und Verbesserung der Sicherheit der Webseite

Cookies richten auf einem Browser keinen Schaden an. Sie enthalten keine Viren und erlauben es uns auch nicht, Sie auszuspähen. Bei uns finden folgende zwei Arten von Cookies Verwendung:

Die Cookies werden mit dem Schließen Ihres Browsers automatisch gelöscht. Die Löschung von über Cookies verarbeiteten personenbezogenen Daten erfolgt in der Regel nach Ablauf von einem Tagen nach dem jeweiligen Besuch der Webseite.

Mithilfe der Cookies ist es uns möglich, Ihr Nutzungsverhalten zu oben genannten Zwecken und in entsprechendem Umfang nachzuvollziehen. Sie sollen Ihnen außerdem ein optimiertes Surfen auf unserer Webseite ermöglichen. Die Zulässigkeit dieser Verarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO (berechtigtes Interesse). Unser berechtigtes Interesse liegt in der optimierten Darstellung unserer Webseite.

Die Bereitstellung der Daten ist erforderlich, um die Webseite des Betreibers fehlerfrei aufrufen zu können. Cookies können über die Einstellungen Ihres Browsers deaktiviert werden (Verwenden Sie dabei die Hilfe-Funktion Ihres Browsers, um eine genaue Anleitung zu erhalten). Bitte beachten Sie, dass das Deaktivieren von Cookies Auswirkungen auf diese und andere Webseiten haben wird. Aus diesem Grund empfehlen wir die Cookies nicht zu deaktivieren. Wenn Sie keine Cookies akzeptieren oder bereits gesetzte Cookies löschen, kann dies zu Funktionseinschränkungen der Webseite führen.

Weitere Informationen zu unseren Cookies finden Sie unter:

<https://multi.wvv-parken.de/iPCP/cookies>.

E-Mail auf Klick

Auf der Webseite haben Sie die Möglichkeit, mit nur einem Klick eine an uns gerichtete E-Mail zu öffnen. Hierbei wird als Absender automatisch diejenige E-Mail-Adresse eingesetzt, die mit Ihrem E-Mail-Programm verknüpft ist. Falls Sie nicht möchten, dass Ihre E-Mail-Adresse auf diese Weise abgerufen wird, können Sie dies in den Einstellungen Ihres jeweiligen E-Mail-Programms ändern.

Die Zulässigkeit dieser Verarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO (Vertrag oder vorvertragliche Maßnahme). Die Bereitstellung der Daten ist erforderlich, da Sie dem Betreiber ansonsten keine Nachricht zukommen lassen können.

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gelöscht, sofern der Verantwortliche nicht ein berechtigtes Interesse an der weiteren Aufbewahrung hat. Es werden in jedem Fall nur diejenigen Daten weiterhin gespeichert, die für die Erreichung des entsprechenden Zwecks auch wirklich zwingend benötigt werden.

Registrierung

Sie müssen sich auf unserer Webseite registrieren, um bestimmte Dienste der WVV oder anderer Anbieter nutzen zu können. Hierfür müssen Sie ein Benutzerkonto anlegen. Für die Registrierung des Benutzerkontos erheben wir folgende personenbezogene Daten von Ihnen:

- Name, Vorname
- Sprache
- E-Mail-Adresse
- Passwort
- Straße / Hausnummer
- Postleitzahl / Ort

Die Angabe weiterer Daten ist freiwillig.

Die personenbezogenen Daten, die wir erheben, um die Registrierung zu ermöglichen, beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO (vorvertragliche Maßnahme und Erfüllung eines Vertrages). Darüber hinaus ergibt sich die Zulässigkeit der Datenverarbeitung aus Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, dass wir Ihnen durch die Online-Registrierung die Verwaltung der Dienste der WVV und anderer Dienste auf der Webseite ermöglichen können.

Die im Rahmen der Registrierung verarbeiteten personenbezogenen Daten werden nach Löschung Ihres Accounts sowie nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gelöscht, sofern der Verantwortliche nicht ein berechtigtes Interesse an der weiteren Aufbewahrung hat. Hierzu gehören etwa handelsrechtliche oder steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten. Ihre Daten werden weiterhin aufbewahrt, wenn es zu rechtlichen Auseinandersetzungen kommt und wir Beweismittel im Rahmen gesetzlicher Verjährungsfristen nutzen; die bis zu dreißig Jahre betragen können; die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt drei Jahre. Es werden in jedem Fall nur diejenigen Daten weiterhin gespeichert, die für die Erreichung des entsprechenden Zwecks auch wirklich zwingend benötigt werden. Soweit möglich, werden die personenbezogenen Daten anonymisiert.

Die Bereitstellung dieser Daten ist freiwillig. Sie können die Funktionen der verschiedenen Dienste der WVV oder anderer Anbieter allerdings nur nutzen, wenn Sie sich registriert haben.

Komfortkarte

Sie können auf der Webseite eine WVV Komfortkarte bestellen sowie Ihre Karte verwalten und Guthaben auf die Komfortkarte laden.

Um die Bestellung der Komfortkarte vorzunehmen, erheben wir folgende personenbezogene Daten:

- Name, Vorname
- Sprache
- E-Mail-Adresse
- Passwort
- Straße / Hausnummer
- Postleitzahl / Ort
- Zahlungsdaten (IBAN, Bankleitzahl, Kreditkartennummer)
- Zahlstatus

Die Angabe weiterer Daten ist freiwillig.

Um auf ihre Komfortkarte Guthaben aufzuladen, erheben wir folgenden personenbezogenen Daten:

- Name, Vorname
- Sprache
- E-Mail-Adresse
- Passwort
- Straße / Hausnummer
- Postleitzahl / Ort
- Zahlungsdaten (IBAN, Bankleitzahl, Kreditkartennummer)
- Zahlstatus

Die Angabe weiterer Daten ist freiwillig.

Die personenbezogenen Daten, die wir erheben, um die Bestellung der Komfortkarte und die Aufladung zu ermöglichen, beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO (vorvertragliche Maßnahme und Erfüllung eines Vertrages). Darüber hinaus ergibt sich die Zulässigkeit der Datenverarbeitung aus Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, dass wir Ihnen die Nutzung der Komfortkarte und Verwaltung der Komfortkarte auf der Webseite ermöglichen können.

Die im Rahmen der Bestellung und Aufladung verarbeiteten personenbezogenen Daten werden nach Löschung Ihres Accounts sowie nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gelöscht, sofern der Verantwortliche nicht ein berechtigtes Interesse an der weiteren Aufbewahrung hat. Hierzu gehören etwa handelsrechtliche oder steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten. Ihre Daten werden weiterhin aufbewahrt, wenn es zu rechtlichen Auseinandersetzungen kommt und wir Beweismittel im Rahmen gesetzlicher Verjährungsfristen nutzen; die bis zu dreißig Jahre betragen können; die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt drei Jahre. Es werden in jedem Fall nur diejenigen Daten weiterhin gespeichert, die für die Erreichung des entsprechenden Zwecks auch wirklich zwingend benötigt werden. Soweit möglich, werden die personenbezogenen Daten anonymisiert.

Die Bereitstellung dieser Daten ist freiwillig. Sie können die Funktionen der verschiedenen Dienste der WVV oder anderer Anbieter allerdings nur nutzen, wenn Sie sich registriert haben.

Zahlungsmöglichkeiten (PayOne)

Wir bieten auf der Webseite verschiedene Zahlungsmöglichkeiten an. Auf unserer Webseite können Sie konkret per SEPA-Lastschrift oder Kreditkarte (MasterCard, Visa) zahlen. Anbieter dieses Zahlungsdienstes ist die BS PAYONE GmbH, Lyoner Straße 9, D-60528 Frankfurt/Main (im Folgenden "PayOne").

Wenn Sie die Bezahlung via PayOne auswählen, werden die von Ihnen eingegebenen Zahlungsdaten an PayOne übermittelt.

Details zum Datenschutz von PayOne entnehmen Sie der dieser Datenschutzerklärung:

<https://www.payone.com/datenschutz/>

Bei der Durchführung Ihrer Zahlung mit diesen Zahlungsmitteln ist der jeweilige Zahlungsdienst bzw. das jeweilige Bankinstitut datenschutzrechtlich verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten lediglich als datenschutzrechtlich Verantwortliche, wenn wir Informationen über die von Ihnen gewählte Zahlungsart und Ihren Kauf an den jeweiligen Zahlungsdienst weitergeben. Wir erhalten nach der Bezahlung unter anderem Informationen darüber, mit welchem Zahlungsmittel Sie gezahlt haben und ob die Zahlung erfolgreich war. Wir erhalten darüber hinaus keine Zahlungs- oder Bonitätsdaten oder Login-Daten von den Zahlungsdiensten.

Die Weitergabe von Ihren personenbezogenen Daten an den Zahlungsdienst bzw. das Bankinstitut ist auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO (berechtigtes Interesse) zulässig. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Hinzuziehung eines Dienstleisters für die Zahlungsabwicklung bei der Bestellung oder Aufladung der Komfortkarte.

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist erforderlich, damit Ihre Online-Zahlung sicher abgewickelt werden kann. Wenn Sie keine Angaben machen, können Sie die Komfortkarte nur in unseren Geschäftsräumen erwerben bzw. mit Guthaben aufladen.

Nachfolgend erhalten Sie Informationen dazu, welche Angaben Sie bei der Verwendung der verschiedenen Zahlungsmöglichkeit machen müssen und wo Sie weiterführende Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den jeweiligen Anbieter erhalten.

Sepa-Lastschrift

Wenn Sie per Sepa-Lastschriftverfahren zahlen möchten,

Sobald Sie Ihr SEPA-Lastschriftmandat erteilt haben, werden die von Ihnen angegebenen pflichtigen Daten für die Abbuchung der für das eingetragene Kassenzeichen (= Mandatsreferenz) fälligen Forderungen digital gespeichert. Ihre Daten werden im Lastschriftverfahren an das von Ihnen angegebene Kreditinstitut übermittelt.

Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erhalten Sie bei Ihrem Bankinstitut.

Kreditkarte (Visa und MasterCard)

Wenn Sie mit Kreditkarte (Visa oder MasterCard) zahlen möchten, müssen Sie Ihre persönlichen Kreditkartendaten (Kreditkartennummer, Verifikationscode und Gültigkeitsdaten) am Ende des Bestellvorgangs eingeben.

Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erhalten Sie bei Ihrem Kreditkartenanbieter.

Weitergabe an Dritte

Wir werden Ihre Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen oder bei entsprechender Einwilligung an Dritte weitergeben. Ansonsten erfolgt eine Weitergabe an Dritte nicht, es sei denn wir sind hierzu aufgrund zwingender Rechtsvorschriften dazu verpflichtet an externe Stellen, wie z.B. Aufsichtsbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

Empfänger der Daten / Kategorien von Empfängern

In unserem Unternehmen erhalten nur die Abteilungen und Personen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Darüber hinaus erhalten die verbundenen Unternehmen (§§ 15 ff. AktG) Ihre Daten soweit das für die Durchführung der Geschäftsbeziehung erforderlich ist.

In vielen Fällen unterstützen Dienstleister unsere Fachabteilungen bei der Erfüllung ihrer Aufgaben. Mit allen Dienstleistern wurde das notwendige datenschutzrechtliche Vertragswerk abgeschlossen.

Personenbezogene Daten werden, unter Wahrung der rechtlichen Anforderungen, an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt:

- Dienstleister im Rahmen der Versorgung
- Versanddienstleister, Lieferanten, Bezahldienste
- Unternehmen, welche die Bonitätsprüfung vornehmen
- Unternehmen, welche Marketingdienstleistungen erbringen
- Dienstleister im Rahmen von Kommunikationssystemen
- Staatliche Behörden und Einrichtungen soweit dies geboten bzw. erforderlich ist
- Rechtsanwälte oder andere Organe der Staatsgewalt
- Internetdienstleister und Internetagenturen
- IT-Dienstleister
- Gutscheinshop und Agenturen

Speicherdauer der Daten

Wir speichern Ihre Daten solange diese für den jeweiligen Verarbeitungszweck benötigt werden. Bitte beachten Sie, dass zahlreiche Aufbewahrungsfristen bedingen, dass Daten weiterhin gespeichert werden (müssen). Dies betrifft insbesondere handelsrechtliche oder steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten (z.B. Handelsgesetzbuch, Abgabenordnung, etc.). Sofern keine weitergehenden Aufbewahrungspflichten bestehen, werden die Daten nach Zweckerreichung routinemäßig gelöscht.

Hinzu kommt, dass wir Daten aufbewahren können, wenn Sie uns hierfür Ihre Erlaubnis erteilt haben oder wenn es zu rechtlichen Auseinandersetzungen kommt und wir Beweismittel im Rahmen gesetzlicher Verjährungsfristen nutzen, die bis zu dreißig Jahre betragen können; die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt drei Jahre.

Sichere Übertragung Ihrer Daten

Um die bei uns gespeicherten Daten bestmöglich gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen, setzen wir entsprechende technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein. Die Sicherheitslevel werden in Zusammenarbeit mit Sicherheitsexperten laufend überprüft und an neue Sicherheitsstandards angepasst.

Der Datenaustausch von und zu unserer Webseite findet jeweils verschlüsselt statt. Als Übertragungsprotokoll bieten wir für unseren Webauftritt HTTPS an, jeweils unter Verwendung der aktuellen Verschlüsselungsprotokolle. Zudem bieten wir

unseren Usern im Rahmen der Kontaktformulare sowie bei Bewerbungen eine Inhaltsverschlüsselung an. Die Entschlüsselung dieser Daten ist nur uns möglich. Außerdem besteht die Möglichkeit, alternative Kommunikationswege zu nutzen (z. B. den Postweg).

Links zu anderen Anbietern

Beim Besuch der Webseite könnten Inhalte angezeigt werden, die mit den Webseiten Dritter verlinkt sind. Der Betreiber hat keinen Zugang zu den Cookies oder anderen Funktionen, die von Drittseiten eingesetzt werden, noch kann der Betreiber diese kontrollieren. Solche Drittseiten unterliegen nicht den Datenschutzbestimmungen des Betreibers.